



TISZTELT ÜGYFELÜNK!

TÁJÉKOZTATJUK ÖNT/ÖNÖKET ARRÓL, HOGY A

2014. évi XXXVIII. törvény, a 2014. évi XL. törvény és a 2014. évi LXXVII. törvény

- EGYÜTTESEN A HITELINTÉZETEK ELSZÁMOLÁSI-, FORINTOSÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGÉT ELŐÍRÓ TÖRVÉNYEK –

VÉGREHAJTÁSÁNAK FOLYAMATÁBAN AZ ÖNT/ÖNÖKET ÉRT, A PÉNZÜGYI SZERVEZETEK (HITELINTÉZETEK) ELSZÁMOLÁSI TEVÉKENYSÉGE SORÁN KELETKEZETT VÉLT VAGY VALÓS SÉRELMEIK JOGORVOSLATI ELJÁRÁSÁBAN A MAGYAR NEMZETI BANK MELLETT MŰKÖDŐ **PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET** KÖZREMŰKÖDÉSÉT KÉRHETI

A **PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET** HIVATALI MEGKERESÉSE ALKALMÁVAL HASZNÁLATOS „KÉRELEM” ÉS „BEJELENTÉS” DOKUMENTUMAINAK MINTA DOKUMENTUMAI AZ ALÁBBI ELEKTRONIKUS CÍMEN ÉRHETŐ EL

<https://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal menu/letoltheto dok/eljaras.htm>

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK AZ ELSZÁMOLÁS ÉS FORINTOSÍTÁS BONYOLÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓKAT ILLETŐEN A MAGYAR NEMZETI BANK ÉS TÁRSASÁGUNK HONLAPJÁN VALAMINT SZEMÉLYES ÉRDEKLŐDÉS ESETÉN A TÁRSASÁG ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁN ÉRHETŐ EL. INDOKOLT ESETBEN AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MUNKATÁRSAINAK SZEMÉLYES KÖZREMŰKÖDÉSÉT IS KÉRHETI TÁJÉKOZTATÁSI ÉS KAPCSOLATFELVÉTELI SZÁNDÉKA MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ.

EZ ÚTON IS FELHÍVJUK FIGYELMÉT ARRA, HOGY JOGORVOSLATI ELJÁRÁST – FELÜLVIZSGÁLATI KÉRELM ELŐTERJESZTÉSÉT, PANASZBEJELENTÉST – CSAK AZ ELSZÁMOLÁSI TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT JOGORVOSLATI HATÁRIDŐ LEJÁRTA ELŐTT VAN LEHETŐSÉGE KEZDEMÉNYEZNI.

Budapest, 2015.

ERINUM CAPITAL ZRT.
1011 Budapest,
Fő u. 6. III/1. 1.
Adószám: 13319865-0141

Erinum Capital Pénzügyi Szolgáltató Zrt
Igazgatósága